



직무소개서 목차



①	물류사업본부장	1
②	국제물류부장	2
③	법률자문부장	3
④	산업안전진단팀장	4
⑤	시민안전진단팀장	5
⑥	광역카드사업부장	6
⑦	단지계획부장	7
⑧	철도박물관장	8
⑨	휴먼안전센터장	9
⑩	미래전략부장	10

【 직무소개서 : 물류사업본부장 】

채용분야	물류사업 본부장	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	04. 생산·품질관리
			소분류	03. 물류무역관리
			세분류	01. 물류관리
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 철도공사 경영목표 달성을 위한 물류사업 경영 및 영업전략 기획, 자원을 효율적으로 활용하기 위한 방안 수립 등 원활한 조직운영을 위한 업무 수행			
필요지식	○ (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 ○ (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획 수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 등 ○ (물류관리) 하역, 포장, 보관, 수송 등 전반적인 물류시스템 관련 지식			
직무수행 세부내용	○ 종합물류기업 및 저탄소 녹색물류 종합계획 수립 ○ 물류영업 및 수송계획의 수립 ○ 물류운임·요금의 검토 및 고시에 관한 업무 ○ 물류설비 및 물류시설 조성에 관한 업무 ○ 물류의 수송 및 역 구내 하역작업에 관한 업무 ○ 물류영업에 관한 규정의 제정 및 관리 ○ 물류정보화 및 표준화 계획의 수립 및 운영 ○ 물류사업본부 소관 안전관리 업무 ○ 코레일로지스, 의왕ICD 등 출자회사 관리			
직무수행 태도	○ 물류정책기본법 등 관계법령 준수, 계획수립단계에 대해 전략적·논리적으로 사고하는 태도, 유관업체에 대한 객관적 평가, 영업활동을 위한 활발한 의사소통, 대외활동 수행의 적극성, 전문적이고 창의적인 태도 및 개인정보 보호를 위한 노력 등의 태도 ○ 사업절차 준수, 관계자(회사, 근로자)와의 의사소통 의지 및 평가 시 공정성 유지, 운송 내 위험성을 파악하고자 하는 노력, 평가 결과에 따른 우선순위 도출을 위한 통합적 사고 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 회화능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			

【 직무소개서 : 국제물류부장 】

채용분야	국제물류부장	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무
			중분류	04. 생산·품질관리
			소분류	03. 물류무역관리
			세분류	01. 물류관리
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 국제물류사업 기획과 운영업무 총괄 ○ 국내외 파트너들과 네트워크망 구축 ○ 사업 활성화를 위한 포워딩영업			
필요지식	○ 국제철도 연계 물류사업에 대한 이해, 복합운송 확대를 위한 수요 조사, 물류 이해 당사자 간의 협업과 전략적 제휴, 국내외 포워딩업계 동향 ○ 고객이 취급하고 있는 품목의 종류, 수량, 포장방식, 물류계약조건에 따른 운송 설계, 수출입 운송 견적서 작성, 해상운송 시 필요서류 구비 및 작성, 해상운임의 구조 및 변동성에 대한 이해, 해외 파트너와 영어로 교신(유선·메일)하는 기술 ○ INCOTERMS 2020, 세계 무역물동량 통계 자료, FIATA 규정 및 국제해상운송 동향의 이해, 관리회계 및 손익계산서 등 재무제표에 대한 이해, 해외 및 국내 물류비 집계			
직무수행 내용	○ 공기업 포워딩사업 특성을 반영한 구체적인 사업계획 수립(단·장기 목표설정 등) - 영업 대상 선정 및 수주활동 - 운영업무 프로세스 확대 - 사업 리스크 관리 및 대응책 마련 ○ 국제물류사업 기획과 운영업무 총괄 - 포워딩사업을 위한 복합운송 설계 - 매출확대 및 수익 극대화 방안 - 포워딩 운영 경쟁력 증대 대책 ○ 국내외 파트너들과 네트워크망 구축 - 경쟁력있는 국내 운송사와 협약 - 해외 포워더 및 운송사와 파트너십 증진·체결 - 안정된 해상운임 확보 및 관리방안 - 국제철도 운영사와 사업을 위한 협업			
직무수행 태도	○ 물류정책기본법 등 관계법령 준수, 계획수립단계에 대해 전략적·논리적으로 사고하는 태도, 유관업체에 대한 객관적 평가, 영업활동을 위한 활발한 의사소통, 대외활동 수행의 적극성, 전문적이고 창의적인 태도 및 개인정보 보호를 위한 노력 등의 태도 ○ 사업절차 준수, 관계자(회사, 근로자)와의 의사소통 의지 및 평가 시 공정성 유지, 운송 내 위험성을 파악하고자 하는 노력, 평가 결과에 따른 우선순위 도출을 위한 통합적 사고 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 회화능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			

【 직무소개서 : 법률자문부장 】

채용분야	법률 자문부장	분류 체계	대분류	05. 법률/경찰
			중분류	01. 법률
			소분류	01. 법무
			세분류	01. 법무
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 철도운영사업 전반 법률자문, 법령 검토 및 지원 ○ 전사 소송수행 및 관리에 관한 업무 지원 ○ 기타 법무 지원			
필요지식	○ 철도산업, 공공기관 법령, 국가계약 법령, 안전보건 법령 등 제반 관련 지식 ○ 민, 형사, 행정소송 등 송무 관련 지식 전반 ○ 공기업 업무 전반에 대한 관련 지식 ○ 사규 제·개정·폐지 관련 지식 ○ 언론중재위원회, 공정거래위원회, 인권위원회 등 각종 위원회 관련 지식			
직무수행 세부내용	○ 철도운영사업 전반 법률자문, 법령 관리 및 지원 - 철도 여객 · 물류운송 · 역세권개발 · 해외남북대륙철도 등 운영사업 전반에 대한 자문 - 계약절차 및 계약서, 부정당업자제재 등 계약관련 법령자문 - 중대재해 및 산업안전보건 관련 사건·사고에 대한 법적 대응과 안전관련 제반 자문 - 경영현안 및 노사문제에 대한 법률자문, 외부기관과의 협약시 내용 검토 - 기타 철도공사 업무관련 제반 법령에 대한 검토 및 자문 등 ○ 전사 소송수행 및 관리에 관한 업무 지원 - 주요 분쟁 발생 시 법률대리인과의 협력을 통한 분쟁 대응 지원 - 중소 규모 분쟁의 소송수행 ○ 기타 법무 지원 - 법령 및 사규 제· 개정 지원 - 주요 경영 현안에 대한 TF 및 위원회 참여 등			
직무수행 태도	○ 논리적 사고, 전략적 사고, 분석적 사고 ○ 원칙을 준수하여 일을 처리하는 태도 ○ 적극적 의사소통 자세			
직업기초 능력	○ 법률해석 능력, 합리적 문제해결능력 및 대안제시 능력, 의사소통능력, 직업윤리, 정보능력, 조직이해능력			

【 직무소개서 : 산업안전진단팀장 】

채용분야	산업안전 진단팀장	분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
			중분류	06. 산업안전
			소분류	01. 산업안전관리
			세분류	00. 산업안전관리공통직무
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 중대재해 처벌 등에 관한 법률 대응 업무 ○ 산업안전보건법 대응 업무			
필요 지식	○ 산업안전보건법 ○ 중대재해 처벌등에 관한 법률 ○ 공공기관 안전관리에 관한 지침			
직무수행 세부내용	<div>○ 중대재해처벌법</div> <div>- 중대재해처벌법 관련 사법기관 대응 및 자문 업무</div> <div>- * 중대재해처벌법 안전보건관리체계 구축 및 의무 이행점검 등</div> <div>- * 사법기관의 조사 대응(법무, 노무, 상황지원, 사고수습 등)</div> <div>- 중대산업재해 예방대책에 대한 객관적 평가 및 실효성 검증 등</div> <div>- 위험성평가 발전방안 자문, 안전개선기법에 관한 지도</div> <div>○ 대외기관 평가</div> <div>- 공공기관 안전·보건관리 수준향상을 위한 평가체계 지도·조언</div> <div>- * (안전관리등급제) 기획재정부주관, 한국산업안전보건공단 및 국토안전관리원 등 수행</div> <div>- * (안전활동 수준평가) 고용노동부주관, 한국산업안전보건공단 수행(매년 8월 시행)</div> <div>- * (안전관리수준평가) 국토안전관리원 주관(현재 200억이상 건설공사에 한함)</div> <div>○ 산업안전보건법</div> <div>- 산업안전보건법령, 정부정책 이행에 관한 지도·조언</div> <div>- 안전보건관리체제 운영에 관한 자문</div> <div>- 안전관리(개선)계획, 안전진단에 관한 업무</div> <div>- 산업안전교육 개선에 관한 업무</div> <div>- 산업안전 관련 통계관리기법에 관한 지도·조언</div> <div>- 도급사업 안전조치에 관한 업무</div> <div>- 중앙산업안전보건위원회 등 노사 협력 강화방안 지도·조언</div>			
직무수행 태도	○ 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 안전보건 관계 법령에 대한 전문적인 지식과 경험을 통해 안전·보건관리체계 구축과 법적 의무이행 사항이행의 자문·진단·검증 및 지도·조언 등 피드백 시행			
직업기초 능력	○ 법률 자문 및 법무지원 능력, 법률적 리스크 최소화 대응 능력, 발생 문제 해결을 위한 지식·자원 활용 능력, 중대재해 발생 시 대응 능력, 업무 기획·관리 능력			

【 직무소개서 : 시민안전진단팀장 】

채용분야	시민안전 진단팀장	분류 체계	대분류	23. 환경·에너지·안전
			중분류	06. 산업안전
			소분류	01. 산업안전관리
			세분류	03. 산업안전관리공통직무
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 전사 연도별 중대시민재해 기획 업무 ○ 법적 점검 대응체계 총괄 기획 업무 ○ 전사 안전인력 전문성 향상 업무			
필요지식	○ 중대시민재해 관련 안전분야(건축, 승강설비, 교통시스템, 인파관리 등)에 대한 전반적인 지식 ○ 안전·보건관계 법령에 대한 이해 ○ 산업·시민 안전관련 점검 및 법적 대응에 관한 이해			
직무수행 세부내용	○ 전사 연도별 중대시민재해 기획 <ul style="list-style-type: none">- 대내외 환경 분석을 통한 공사 추진방향 제시 및 수립- 공사 중대시민재해 의무이행 사항의 법적 타당성 분석- 중대시민재해 예방을 위한 총괄 대응체계 마련- 직원·시민을 대상으로 중대시민재해 예방의 중요성 인식개선 추진- 혼잡도관련 예방 및 대응체계 마련- 기타 중대시민재해 관련 업무 ○ 중대시민재해관련 안전인력 전문성 향상 <ul style="list-style-type: none">- 전사 안전 인력의 전문성 향상을 위한 추진방안 마련- 유지보수 및 안전 인력의 전문성 향상을 위한 컨설팅 시행 등			
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고, 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력, 업무 규정 및 일정 계획 준수, 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력			

【 직무소개서 : 광역카드사업부장 】

채용분야	광역카드 사업부장	분류 체계	대분류	03. 금융·보험
			중분류	01. 금융
			소분류	01. 금융영업
			세분류	04. 카드영업
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 레일플러스 교통카드 사업전략 및 기술개발 정책 수립·운영 ○ 레일플러스 가맹점 확대 및 관련 제휴사업 추진			
필요지식	○ 선불전자교통카드 및 전자금융업에 대한 지식, 교통카드사업 모델에 대한 이해 ○ 제휴사의 금융앱과 모바일 교통카드 연계 및 간편결제 시스템에 대한 이해 ○ 교통카드 사용처 다변화를 통한 수익 증대 및 교통카드업계에 대한 동향			
직무수행 세부내용	○ 레일플러스카드 사업전략 및 정책 수립(단·장기 목표설정 등) - 교통카드 개발관련 기술정책 - 가맹점 확대 및 관련 제휴사업 추진 - 사업 리스크 관리 및 대응책 마련 ○ 레일플러스카드 시스템 운영업무 총괄 - 레일플러스 모바일 환경 구축 및 IT기술 적용 - 레일플러스 제휴 인프라 및 서비스 품질 관리 - 레일플러스 홈페이지, 앱 운영 및 보안 관리 ○ 레일플러스카드 마케팅 전략 - 레일플러스 시장 점유율 확대를 위한 마케팅 방안 - 레일플러스 약관·제도·가격수립 - 레일플러스 해외사업 및 신규 사업 진출 등			
직무수행 태도	○ 전자금융업 관련 관계법령 준수, 계획수립단계에 대해 전략적·논리적으로 사고하는 태도, 유관업체에 대한 객관적 평가, 영업활동을 위한 활발한 의사소통, 대외활동 수행의 적극성, 전문적이고 창의적인 태도 및 개인정보 보호를 위한 노력 등의 태도 ○ 사업절차 준수, 관계자(회사, 근로자)와 의사소통 의지 및 평가 시 공정성 유지, 교통카드 사업의 대내외 리스크를 파악하고자 하는 노력, 평가 결과에 따른 우선순위 도출을 위한 통합적 사고 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 회화능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리			

【 직무소개서 : 단지계획부장 】

채용분야	단지계획 부장	분류 체계	대분류	14. 건설
			중분류	06. 도시·교통
			소분류	01. 국토·도시 계획
			세분류	02. 도시계획
기관 주요사업	○ 국유 철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 원활한 도시개발사업 추진을 위한 단지조성 관련 설계, 공사, 용역 총괄 관리 감독			
필요지식	○ (도시계획) 도시계획 관련 법규에 대한 이해, 국토수준, 광역권 및 도시권 계획 등 상위 계획의 개념에 대한 이해, 각종 도면 판독 및 응용 능력, 통계자료 분석 및 활용 지식 등 ○ (도시개발) 지역경제 개발 및 부동산 시장에 대한 지식, 국토의 계획 및 이용에 관한 법률, 자치법규·행정규칙 등 지역별 개발 관련 정책·법규, 도시개발 유형별 인허가 법적절차, 용역입찰방식, 설계기준 및 지침, 도로 등 기반시설 관련 각종 법규, 도시개발 관련 도면에 대한 판독 지식, 제영향평가 관련 지식 ○ 개발사업 인허가 수행 경험 및 노하우, 단지조성 설계·공사·용역 수행 경험 및 전문지식			
직무수행 내용	○ 도시개발사업 관련 설계, 공사 및 용역 총괄 - 단지설계 : 부지조성 및 기반시설 설계도서 등 단지설계 서류 검토, 공종별 공사비 관리, 시공성 검토, 설계변경 검토의견 작성, 설계 품질 관리 업무 등 - 공사업무 : 공사 발주·계약·착공·준공, 토목공사 인허가 감독, 공정관리, 건설사업 원가관리, 공사 품질향상 관리, 공사 리스크 관리 등 - 영향평가 : 환경·교통·재해영향평가, 광역교통개선대책, 환경관리계획 등 각종 영향평가 업무관리 등 - 지원업무 : 개발사업 인허가 및 관계기관 협의, 토지보상 및 이주대책, 택지공급 및 대행 개발 등 지원			
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 문제해결을 위한 적극적 대응, 논리적·분석적·객관적 태도, 계획의 일관성을 유지하려는 태도, 관련 법규·조례·지침·기준을 준수하려는 태도, 최적성과 도출을 위한 세밀한 관찰력			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력			

【 직무소개서 : 철도박물관장 】

채용분야	철도박물관장	분류 체계	대분류	08.문화·예술·디자인·방송	
			중분류	01.문화예술	
			소분류	04.문화재관리	
			세분류	01.학예	03. 문화재보존
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수				
직무수행 내용	○ 철도박물관 조직 운영 ○ 철도유물 관리 및 보존처리 ○ 철도문화 확산을 위한 전시 및 교육 ○ 지자체 및 국내외 문화기관과의 교류 및 지원				
필요지식	○ 박물관 운영에 관한 전문지식 전반 - 박물관 운영 규정에 관련된 전반적인 능력 - 박물관 운영에 필요한 언어능력 - 유물연구, 분석 관련 업무수행 능력 - 박물관 전시 및 교육 운영에 관련된 전반적인 능력 ○ 철도역사 및 철도 시스템에 대한 풍부한 지식과 경험				
직무수행 세부내용	○ 철도박물관 운영·관리 전반에 관한 사항 - 조직 및 인사관리, 예산 및 회계관리, 고객서비스 ○ 철도유물 관리 및 보존처리 - 철도유물 수집, 소장유물 관리 및 보존·활용·연구 ○ 철도문화 확산을 위한 전시 및 교육 - 문화행사 기획, 특별·기획 전시 개최로 전시 운영 활성화 - 늘봄학교, 진로체험학습 등 미래철도 고객을 위한 박물관 교육 특성화 ○ 지자체 및 국내외 문화기관과의 교류 및 지원 - 국내외 박물관·문화기관과의 전시 및 연구 교류				
직무수행 태도	○ 창의적 사고, 목표 중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도 ○ 철도역사 및 유물의 특성을 이해하고 전략적·분석적으로 사고하는 태도 ○ 조직 내외부와 소통하고 적극적으로 협조하는 성실한 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력				

【 직무소개서 : 휴먼안전센터장 】

채용분야	휴먼안전 센터장	분류 체계	대분류	04. 교육, 자연, 사회과학
			중분류	03. 직업교육
			소분류	01. 직업교육
			세분류	02. 기업교육
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설 유지보수			
직무수행 내용	○ 전사 안전분야 교육계획수립, 과정 및 강의 운영 총괄 ○ 철도안전체험센터 관리 및 운영 총괄 ○ 심리상담분야 운영계획 및 프로세스 운영 총괄 ○ 적성검사 프로세스 운영 및 계획, 콘텐츠 연구 총괄			
필요지식	○ 철도 안전관련 법령 및 사규, 내규에 관한 전문 지식 ○ HRD 운영을 위한 관련 전문 지식 ○ 심리상담 프로세스 운영을 위한 상담 관련 대학 수준 지식 ○ 적성검사 운영을 위한 철도안전법 등 관련 법령 지식 ○ 주기적인 적성검사 콘텐츠 개발 및 업데이트를 위한 심리학 관련 대학 수준 지식			
직무수행 세부내용	○ 전사 안전분야 교육계획 수립, 과정 및 강의 운영 총괄 - 안전분야 전사 운영계획 수립 및 운영 - 안전분야 과정 및 강의 콘텐츠 개발 - 안전교수 강의능력 향상을 위한 계획 및 프로세스 운영 ○ 철도안전체험센터 관리 및 운영 총괄 - 철도안전체험센터 운영계획 수립 및 운영 - 콘텐츠 및 시설 관리 및 수정, 보완 등 ○ 심리상담분야 운영계획 및 프로세스 운영 총괄 - 심리상담분야 운영계획 수립 및 운영 - 직원 스트레스 관리 및 조직문화 향상을 위한 심리프로그램 운영 ○ 적성검사 프로세스 운영 및 계획, 콘텐츠 연구 총괄 - 적성검사분야 운영계획 수립 및 운영 - 본원 검사실 및 5개 출장소 시설 및 운영 관리 - 적성검사 콘텐츠 수정 및 보완, 연구 관리			
직무수행 태도	○ 공사의 인적자원개발 전략에 따라 안전분야 교육을 기획하고 교육과정을 개발/운영하며 교육성과를 평가하고 측정하여 사후 관리 등을 수행 ○ 전사 심리상담 프로세스를 기획하고, 운영하며 심리상담 결과를 파악하고 평가 및 측정 관리업무를 수행 ○ 적성검사 운영을 기획하고 본원 및 5개 출장소를 운영하며 지속적인 콘텐츠 개발, 및 수정, 보완 관리등을 수행			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 직업윤리, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력			

【 직무소개서 : 미래전략부장】

채용분야	미래전략 부장	분류 체계	대분류	01. 사업관리
			중분류	01. 사업관리
			소분류	01. 프로젝트관리
			세분류	03. 산학협력관리
기관 주요사업	○ 국유철도를 기반으로 한 여객 및 물류 운송, 역 시설 개발 및 운영, 국유철도 및 관련 시설유지보수			
직무수행 내용	○ 산·학·연, 연구공동체 등과 대외협력 업무 ○ 국가 R&D 연구개발 사업 발굴 및 공정·성과 관리			
필요지식	○ 국가 R&D 연구개발 사업에 대한 전문적인 지식 ○ 국가연구개발 혁신법령에 대한 이해 ○ 지식재산권, 기술사업화, 실용화에 대한 전반적인 지식			
직무수행 세부내용	○ 전사 연구개발 중장기 전략 수립 및 연구개발 총괄 업무 - 대내외 환경 분석을 통한 공사 연구개발 추진방향 제시 및 수립 - 공사 연구관련 법령 제·개정에 관한 업무 총괄 ○ 산·학·연, 연구공동체 등과 대외협력 업무 - 국토부, 진흥원 등 수요기술에 대한 정부지원 필요성 협의 - 철도학회 등 유관기관·단체 학술교류 및 협력 추진 - 산학연 기술 융·복합 등 수요기술에 대한 개방형 R&D 추진 ○ 연구개발사업 발굴 및 공정·성과 관리 등 - 국가 R&D 연구개발사업 발굴 및 공정·성과 관리 - 자체 연구개발사업 발굴 및 공정·성과 관리 - 연구개발관리시스템 구축 및 지식재산권, 기술사업화, 실용화 관리			
직무수행 태도	○ 논리적 사고, 전략적 사고, 분석적 사고 ○ 원칙을 준수하여 일을 처리하는 태도 ○ 적극적 의사소통 자세			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 자원관리능력, 문제해결능력, 정보능력, 직업윤리, 조직이해능력			