









## 철도산업정보센터 개인정보처리방침












철도산업정보센터(이하 '센터'라 함)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

### 【주요 개인정보 처리 표시(라벨링)】

일반 개인정보 수집	고유식별번호	개인정보의 보유기간
 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 전화번호, IP</li> <li>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수집하지 않음</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 회원 탈퇴 후 5일 이내</li> </ul>
개인정보 처리목적	개인정보의 제공	고충처리부서
 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 회원가입 및 관리</li> <li>· 서비스 제공의 목적</li> <li>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 제 3 자 제공 : 제 3 자 제공을 하지 않음</li> <li>· 개인정보 위탁 : 국가철도공단, (주)연무기술</li> </ul>	 <p>국가철도공단 철도혁신연구원 철도산업정보센터</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전화 : 042-607-3255</li> <li>· 이메일 : sbeom@kr.or.kr</li> </ul>

- 목차 -

 <p>개인정보의 처리 목적</p>	 <p>개인정보파일 등록현황</p>
--	--

 개인정보의 처리 및 보유기간	 개인정보의 파기 절차 및 방법
 개인정보의 제3자 제공	 개인정보처리 위탁
 개인정보의 안전성 확보 조치	 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
 정보주체의 권리·의무 및 행사방법	 개인정보 열람청구
 개인정보 보호책임자	 권익침해 구제방법
 개인정보 처리방침 변경	

## 1. 개인정보의 처리목적

①센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 가. 회원 가입 및 관리

센터는 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 나. 서비스 제공

센터는 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다

센터에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.

## 2. 개인정보파일 등록현황



① 센터가 개인정보 보호법 제32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	철도산업정보센터 회원관리
개인정보항목 및 처리목적	아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 전화번호, IP * 아이디, 비밀번호 : 회원제 서비스 제공에 따른 본인식별·인증 * 성명, 이메일, 전화번호: 각종고지·통지, 분쟁조정을 위한 기록 보존
수집방법	온라인 회원가입(홈페이지)
보유근거	정보주체의 동의
보유기간	회원탈퇴 후 5일 이내 파기

② 홈페이지 접속 시 센터의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹 사이트 간의 원활한 의사소통 등을 위해 다음과 같은 정보가 자동으로 수집 및 저장됩니다.

가. 이용자의 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그

나. 이용자의 브라우저 종류 및 OS

※ 기타 센터의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

## 3. 개인정보의 처리 및 보유기간



① 센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 온라인 회원 가입 및 관리(홈페이지) : 센터 회원탈퇴 후 5일 이내

## 4. 개인정보의 파기 절차 및 방법



센터는 원칙적으로 개인정보 보유기간이 경과되거나, 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

② 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의

처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

### ③ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 5. 개인정보의 제3자 제공



센터는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 아래의 경우를 제외하고는 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- ③ 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- ⑤ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- ⑥ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑦ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑧ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

## 6. 개인정보처리 위탁



① 센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁처리 기관

- 위탁받는 자 (수탁자) : 국가철도공단
- 주소 : 대전광역시 동구 중앙로 242 국가철도공단 24 층
- 전화 : 042-607-3255
- 위탁하는 업무의 내용 : 철도산업정보센터의 시스템 운영
- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

나. 위탁처리 수행업체

- 위탁받는 자 (수탁자) : (주)연무기술
- 주소 : 대전광역시 동구 중앙로 242 국가철도공단 3 층
- 전화 : 042-621-8733
- 위탁하는 업무의 내용 : 철도산업정보센터의 시스템 H/W 및 S/W 유지관리, Help-desk 운영
- 위탁기간 : 위탁계약 종료 시까지

② 센터는 위탁계약 시 개인정보 보호법 제26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항 등 관련법규의 준수사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경 등 개인정보 처리방침이 개정될 경우에는 센터 홈페이지 개인정보 처리방침을 통해 공개하도록 하겠습니다.



## 7. 개인정보의 안전성 확보 조치

---

센터는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### ① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### ② 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### ③ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

### ④ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 전송시 암호화하여 사용하고 있습니다.

### ⑤ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

센터는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### ⑥ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### ⑦ 정기적인 자체 점검 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 개인정보 보호관리 점검을 실시하고 있습니다.

### ⑧ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.



## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

---

① 철도산업정보센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)' 를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생 할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

•크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

•엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

- 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

•크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

•사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

•삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



## 9. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제 1항에 따른 권리 행사는 개인정보 처리방법에 관한 고시 제 8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35조 제 4항, 제 37조 제 2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

\* [개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 바로가기](#)

\* [위임장](#)



## 10. 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서	
- 부서명	: 국가철도공단 철도혁신연구원 철도산업정보센터
- 담당자	: 신범
- 전화	: 042-607-3255
- 팩스	: 042-607-4070
- 이메일	: sbeom@kr.or.kr

② 정보주체는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 민원마당 → 개인정보열람 등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

## 11. 개인정보 보호책임자

① 센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자	국토교통부 철도국 철도정책과장
개인정보보호담당자	국토교통부 철도국 철도정책과 이동현
전화	044-201-3946
팩스	044-201-5594

② 정보주체는 센터의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 센터는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 12. 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr))

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회(<http://www.simpan.go.kr>)의 전화번호 안내 참조

### 13. 개인정보 처리방침 변경

---

이 개인정보처리방침은 2024년 09월 13일부터 적용됩니다.